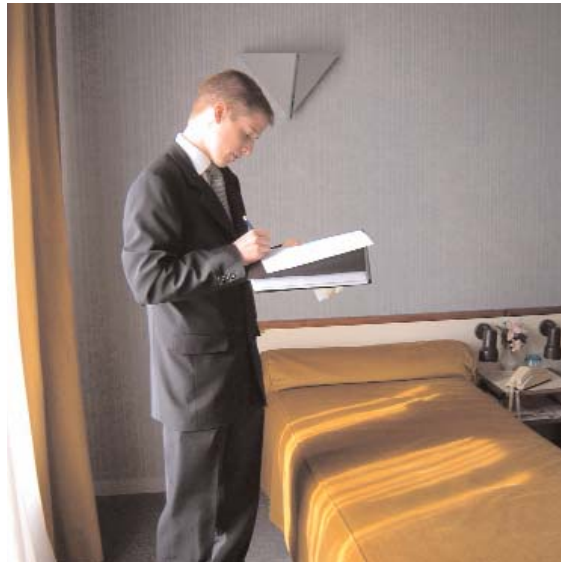


GOVERNANTE



LYCÉE HOTELIER FRANÇOIS RABELAIS

BP

GOUVERNANTE

Contact

Chef de travaux : 02 31 46 52 50
Coordonnateur pédagogique du CFA : 02 31 83 10 42
cfa.en14@ac-caen.fr

Conditions d'accès

Titulaire d'un diplôme de CAP ou BEP.

Métier visé

Le titulaire du Brevet Professionnel peut occuper des postes de :

- Gouvernante d'étage
- Assistante gouvernante générale
- Gouvernante générale
- Responsable lingerie

Les titres dépendent de la catégorie, de la capacité et du mode d'exploitation (indépendants ou chaînes hôtelières).

Durée du contrat

Sauf conditions particulières, le contrat d'apprentissage est conclu pour deux ans (800 heures minimum, soit 100 journées de formation sont consacrées à la formation au sein du lycée).

Objectifs de la formation

La formation du technicien est centrée sur l'organisation du travail dans les étages et les lieux communs, le contrôle qualité du produit et le relationnel client.

A l'issue de la formation, l'apprenti (e) est capable de :

- Gérer le travail de son équipe (remise en état des chambres et lieux communs).
- Gérer le matériel et les produits.
- Animer son équipe de travail.
- Communiquer avec les clients et les services de l'établissement.
- Contrôler la qualité du travail et le budget de son service.

Typologie des entreprises pouvant assurer l'accueil d'un apprenti

Ce métier s'exerce dans les entreprises suivantes :

- Secteur hôtelier ou para hôtelier : hôtels – résidences hôtelières – villages de vacances – bateaux de croisières.
- Secteur hospitalier ou para hospitalier : hôpitaux – cliniques – résidences médicalisées – hospices

