

Niveau d'entrée : 3^{ème}

Durée de la formation : 3 ans ou 2 ans

La classe de première est accessible aux élèves issus de seconde générale, technologique ou professionnelle par le biais d'une procédure d'affectation académique.

TROIS CATEGORIES D'ACCUEIL



Dans les entreprises, les administrations

Dans le secteur événementiel

Dans les transports

ENSEIGNEMENTS ET HORAIRES

- Enseignement professionnel : 13h00
- Accompagnement personnalisé : 2h30
- Enseignements généraux liés à la spécialité : 2h00
- Français, histoire-géographie, éducation à la citoyenneté : 3h30
- Mathématiques : 3h00
- Langue vivante 1 : 2h00
- Langue vivante 2 : 1h30
- EPS : 2h30
- Accompagnement personnalisé
- Secourisme

PERIODE DE FORMATION EN ENTREPRISE

22 semaines de stage dans une organisation susceptible de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique

- ✓ 6 semaines en seconde
- ✓ 8 semaines en première
- ✓ 8 semaines en terminale

SECTION EUROPEENNE

Les élèves entrant peuvent intégrer la section euro. Une meilleure maîtrise de l'anglais permet d'envisager de travailler à l'étranger. Une partie de l'enseignement se fait en anglais.



BAC PROFESSIONNEL

METIERS DE L'ACCUEIL

POUR DEVENIR :

Chargé(e) d'accueil, assistant(e) d'accueil, vendeur(euse) conseil, standardiste, téléconseiller(ère), assistant(e) commercial(e)

PROFILS D'ELEVES RECHERCHES :

- Etre capable de communiquer aisément
- Etre capable d'écoute
- Etre rigoureux(euse), diplomate et adaptable.

LES MISSIONS DU TITULAIRE DU BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL :

- Accueil des visiteurs
- Accueil téléphonique
- Gestion de la fonction d'accueil
- Vente de services
- Réalisation de travaux administratifs

LES POURSUITES D'ETUDES

- MC Accueil dans les transports
- MC Accueil Réception
- BTS Gestion de la PME
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Support à l'action managériale
- BTS Tourisme

ETUDIER AU LYCEE FRANÇOIS RABELAIS D'IFS :

- **Accès Accès :** le lycée est desservi par des bus urbains (bus 3, arrêt Jean Vilar, bus 4 arrêt Campus 3) ainsi que par le tramway T1

- **Effectifs :** le lycée compte environ 600 élèves

- **Services :** le lycée propose une demi-pension ouverte à tous les élèves et étudiants ainsi qu'un internat mixte réservé aux élèves de second cycle (CAP, Bac pro)