

Niveau d'entrée : 3^{ème}
Durée de la formation : 3 ans

TROIS CATEGORIES D'ACCUEIL



Dans les
entreprises, les
administrations

Dans le
secteur
évènementiel

Dans les
transports

ENSEIGNEMENTS ET HORAIRES

- Enseignement professionnel -> 14h00
- Accompagnement personnalisé -> 2h30
- Enseignements généraux liés à la spécialité -> 2h30
- Français, histoire-géographie, éducation à la citoyenneté -> 4h30
- Mathématiques -> 3h00
- Langue vivante 1 -> 2h00
- Langue vivante 2 -> 2h00
- arts appliqués et culture artistique -> 1h00
- EPS -> 2h30

PERIODE DE FORMATION EN ENTREPRISE

22 semaines de stage dans une organisation susceptible de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique

- ✓ 6 semaines en seconde
- ✓ 8 semaines en première
- ✓ 8 semaines en terminale



LYCEE RABELAIS IFS

Rejoignez-nous dans l'univers de l'accueil et du goût

BAC PROFESSIONNEL

METIERS DE LA RELATION CLIENT

POUR DEVENIR :

Chargé(e) d'accueil, assistant(e) d'accueil, vendeur(euse) conseil, standardiste, téléconseiller(ère), assistant(e) commercial(e)

PROFILS D'ELEVES RECHERCHES :

- Etre capable de communiquer aisément
- Etre capable d'écoute
- Etre rigoureux(euse), diplomate et adaptable.

LES MISSIONS DU TITULAIRE DU BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL :

- Accueil des visiteurs
- Accueil téléphonique
- Gestion de la fonction d'accueil
- Vente de services
- Réalisation de travaux administratifs



ETUDIER AU LYCEE RABELAIS D'IFS :

- **Accès Accès :** le lycée est desservi par des bus urbains (bus 3, arrêt Jean Vilar, bus 4 arrêt Campus 3) ainsi que par le tramway T1

- **Effectifs :** le lycée compte environ 600 élèves

- **Services :** le lycée propose une demi-pension ouverte à tous les élèves et étudiants ainsi qu'un internat mixte réservé aux élèves de second cycle (CAP, Bac pro)